

Aviso de no discriminación

Los centros de servicio de HarmonyCares cumplen las leyes de derechos civiles y no excluyen, niegan beneficios, ni discriminan ni permiten la discriminación, incluyendo, entre otros, la intimidación, el abuso o el acoso contra cualquier persona (p. ej., pacientes, acompañantes y empleados) o en función de la asociación de cualquier persona con otra persona, según la raza, el color, la religión, el país de origen (incluyendo las personas cuyo idioma principal no es el inglés), el sexo, la expresión de género, la identidad de género, los estereotipos sexuales, la orientación sexual, las características sexuales (incluyendo los rasgos intersexuales), el estado de salud (incluyendo la situación de VIH), la edad, la discapacidad, el estado civil, el embarazo o condiciones relacionadas, la ascendencia, la información genética, la amnistía, el estado de veterano, el costo del tratamiento, la participación en planes de beneficios o la fuente de pago reales o percibidos. Esta prohibición se aplica a la admisión, participación o recepción de los servicios y beneficios bajo cualquiera de nuestros programas y actividades hechos por cualquier centro de servicio directamente, o por medio de un contratista o cualquier otra entidad con la que el centro acuerde hacer sus programas o actividades.

HarmonyCares ofrece a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratis y apropiados para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, braille u otros formatos).

HarmonyCares presta servicios de idiomas gratis a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia de idiomas, o cree que un centro de servicio de HarmonyCares no prestó estos servicios o discriminó, puede presentar una querrela al Coordinador de Derechos Civiles de la Sección 1557 llamando al 1-800-609-9783 o enviando un correo electrónico a speakup@harmonycares.com. Si necesita ayuda para presentar una querrela o quiere obtener nuestro procedimiento completo de querrela, el Coordinador de Derechos Civiles de la Sección 1557 está disponible para ayudarlo.

También puede encontrar este Aviso de no discriminación en <https://harmonycares.com/> en la sección Patient Rights (Derechos del paciente) en la parte inferior de nuestro sitio web. También puede presentar una queja de derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services) electrónicamente mediante el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede encontrar los formularios de quejas en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.